



II Jornadas Internacionales de Estadística Aplicada 5 y 6 de Diciembre de 2019

Aplicación del análisis factorial de correspondencias para perfilar el humor social y político de Uruguay

Héctor Iván Rodríguez, Héctor Rubén Tarcaya, José Ignacio Tuero

Facultad de Ingeniería, IIDISA, Universidad Nacional de Salta. Salta.

hectorivanrodriguez@hotmail.com , rutaunsa@gmail.com , jituero@gmail.com
Tel. +54 387 4129731

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo es identificar el humor social y político del electorado de Uruguay a través de un estudio de opinión. Para ello se realiza una encuesta estructurada y, mediante las aplicaciones de técnicas estadísticas, entre ellas el análisis factorial, se relacionan las correspondencias entre la percepción de la gestión actual, las preocupaciones y las expectativas, en definitiva los factores en que se fundamenta la sociedad. Esta información conforma un marco referencial del humor social y político de Uruguay que puede ser de utilidad en las propuestas de funcionarios y políticos.

Palabras Claves: análisis factorial, opinión pública, humor social, político de Uruguay.

INTRODUCCION

El concepto de opinión pública es el de una tendencia, preferencia o postura que una parte de la sociedad o comunidad posee sobre un determinado evento o sobre una situación, o sobre hechos sociales de interés. Las investigaciones sobre opinión pública evidenciaron dos ideas fundamentales: una teórica y otra experimental, alrededor de las cuales se han formado dos escuelas: la clásica y la empírica (Rivadeneira Prada, 1992). La última de ellas, se ocupa de los datos que se extraen del estudio de una determinada población y es la que se utilizará en el presente trabajo.

Los estudios de opinión tienen gran importancia en la sociedad, ya que la percepción tiene muchas implicaciones y consecuencias, particularmente en el orden de la política. La diversidad de opiniones en la sociedad, implica que no existe una forma única o visión de las cosas, sino múltiples perspectivas y de diferente intensidad o profundidad. Es por ello que en los estudios de opinión, particularmente los asociados a la política, el conocimiento del humor social se vuelve sumamente útil para entender mejor lo que sucede y, especialmente, anticipar lo que viene.

Ello podría significar el clima emocional como un estado de ánimo colectivo relativamente estable que se caracteriza por el predominio de ciertas emociones, una representación social sobre el mundo social y el futuro, y ciertas tendencias de acción asociadas a las emociones que impregnan las interacciones sociales (Páez et al.; 1997).

El estado de ánimo de la población tiene mucho que ver con la evaluación de la gestión del gobierno y también con la manera como las propuestas opositoras ganan terreno en el ánimo



electoral. En investigaciones a nivel de instituciones se corroboró que el buen clima social emocional se asocia a una alta confianza institucional y a una baja percepción de problemas sociales (Zubieta et al.; 2007).

En Uruguay, la clase media ronda el 60% de la población, siendo la más alta en América Latina y el Caribe (Banco Mundial, 2015). Casualmente, la clase media es la que más expresa sus emociones y descontentos, lo que es de gran importancia para perfilar el humor social y político, lo que se realiza en el presente trabajo mediante la aplicación de técnicas estadísticas.

METODOLOGIA

El estudio se estructura de manera de identificar la percepción del electorado de Uruguay y relacionar los factores que la sociedad considera para fundamentar su opinión.

Para ello se diseñó un estudio de opinión cuantitativo, donde se contemplan “preguntas cerradas”, con respuesta única y también con respuestas múltiples (Hentschel, 2002). La técnica se basa en encuestas de opinión, mediante entrevista telefónicas (Martínez et al, 2003), considerando las recomendaciones de los Códigos ESOMAR. Las encuestas fueron analizadas calculando los porcentajes en cada pregunta, donde se aclara que en el caso de respuesta única la suma de los porcentajes es igual a cien, pero en los casos de respuestas múltiples se supera el valor de 100 ya que no hay una exclusión mutua entre las diferentes opciones de respuesta. Los datos se presentan en gráficas estadísticas que facilitan la visualización de los resultados obtenidos.

La Ficha técnica de las encuestas de opinión se resume en los siguientes datos:

- Población: Personas mayores de 18 años residentes en Uruguay.
- Modalidad de consulta: domiciliaria, con apoyo telefónico. Aleatoria.
- Tipo de muestreo: Polietápica, por conglomerados; estratificada.
- Tamaño de muestra: 5400 casos efectivos
- Fecha de toma de muestra: 21 de agosto al 08 de Setiembre de 2018
- Cobertura: NACIONAL. 19 departamentos agrupados en 9 regiones.
- Errores estadísticos: Menores al 5%
- Confiabilidad del 95% de acuerdo a la distribución Binomial aproximada a la normal.

El procedimiento usado es probabilístico, donde se aplica análisis factorial de correspondencias, técnica de la estadística multivariada, que permite obtener clusters entre el sujeto y los atributos (Kinnear, 1998). En este caso el sujeto es el sector político, y los atributos son las opiniones y conceptos respecto a valoraciones de la imagen.

DESARROLLO

HUMOR SOCIAL

El Humor Social se presenta “Crítico” sesgado hacia la Esperanza. Significa que el uruguayo está expectante de soluciones con percepción de factibilidad, no obstante, necesita pruebas o argumentos que lo convenzan, no rechazan ni aceptan livianamente una propuesta.

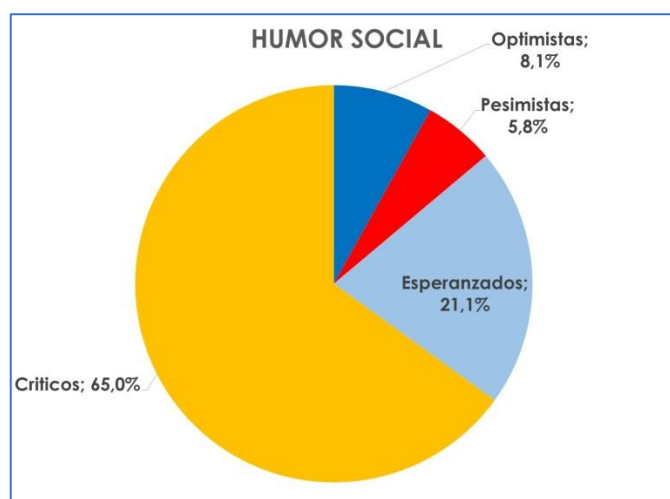


Grafico 1 - Representación del humor social

Una característica de los críticos, sobre todo de los departamentos más populosos, como Montevideo y Canelones, es que perciben que el país está mal, no tanto así sus ciudades de residencia y situación económica familiar, esto se traduce en que ponen el foco de atención a Uruguay como país y en eso se centran sus preocupaciones, sobre todo en lo que hace al sentimiento patriótico.

En este aspecto relacionado con el humor social vinculado a la situación del país, cobra importancia la percepción del gobierno en donde prepondera la percepción de un gobierno con falta de visión, sin habilidad ni plan, por lo que el humor social del crítico tiende a la confusión y a un estado de ansiedad, por lo tanto, sin confianza en el gobierno. El resultado es el rechazo y por ello la pérdida de intención de voto.

Los propios votantes y seguidores del gobierno se clasifican como en estado de confusión porque simpatizan con el gobierno, pero no perciben un plan claro de rumbo en los principales problemas.

LA PROBLEMÁTICA

Curiosamente en Uruguay se observa más preocupación por problemas que afectan al país por sobre los personales, tal como se describió a los críticos y esperanzados. Esto pone en relieve la importancia de asignar atención al País y Gobierno. Es de destacar que este sentimiento es general salvo en el segmento de mujeres menores a los 35 años.

Los problemas que más preocupan desde una perspectiva que aqueja al país, más allá de que puede atribuirse de manera personal son: La **inseguridad**, La **economía** y los servicios sobre todo de **educación**.

De estos problemas, la percepción es que, salvo salud, el resto no está en vías de mejora y se responsabiliza al gobierno.

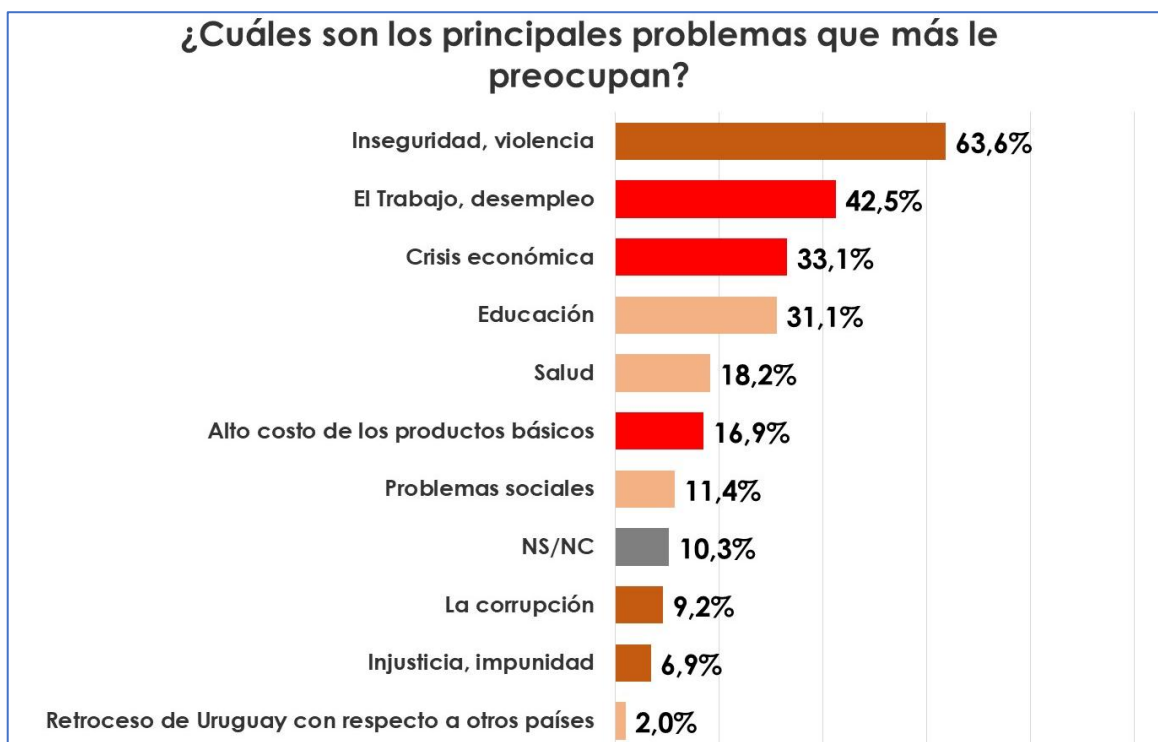


Grafico 2 Problemas que preocupan a los uruguayos

Inseguridad: Preocupan principalmente los robos y asesinatos. Hay miedo debido a que se percibe en aumento y sobre todo en el país, es decir si no se pone un freno ahora, la situación va en vías de aumento, con el agravante que es un problema percibido como solucionable y por lo tanto un vacío de acción por parte del gobierno.

	Está aumentando	Está igual que siempre, ni baja, ni aumenta	Está bajando	NS / NC
DELINCUENCIA EN EL BARRIO	63,8%	27,6%	7,9%	0,7%

Tabla 1 - Percepción de la inseguridad en el barrio

	Está aumentando	Está igual que siempre, ni baja, ni aumenta	Está bajando	NS / NC
DELINCUENCIA EN EL PAIS	83,9%	12,9%	2,6%	0,6%

Tabla 2 - Percepción de la inseguridad en el país

Se necesita **credibilidad** en un gobierno que resuelva los problemas de inseguridad, y para tener credibilidad se debe presentar un plan que contemple acciones inmediatas, a mediano y a largo plazo. el problema es percibido como solucionable pero complejo y por lo tanto hay que tomar varias acciones, por ello la necesidad de un plan multifacético. las acciones a largo plazo son mediante la educación, las de mediano plazo tiene que ver con la generación de empleo y mejora de la justicia. las acciones inmediatas con mejora de la fuerza policial.



Economía: Respecto a la economía la principal preocupación es la falta laboral y los precios de los alimentos. Sin preferencia por tipo de empleo, con percepción de solucionable y mal manejado por el gobierno. Otro vacío más para la gestión presidencial.

La percepción es que Uruguay debe ser país de empresas, y por lo tanto incluido en el Mercosur. Pero atención, Uruguay tiene mentalidad agrícola ganadera, salvo los jóvenes, que demandan tecnología basada en informática, se piensa que la industria uruguaya debe ser agropecuaria.

Educación: Mala calidad de la enseñanza y maestros mal pagado y mal formados. En Uruguay se aprecia la educación y se demanda soluciones que se perciben factibles y no atendidas.

En general del resto de los problemas:

En Uruguay los problemas son posibles de resolver, se necesita quien pueda y sepa.

Percepción que los principales problemas, inseguridad, economía y educación se pueden resolver, pero no hay aun quien los esté resolviendo.

PERFIL SOCIAL

Sociedad con religión polarizada entre católica y ninguna, 41% se declara de ninguna religión y ello impacta en que la iglesia católica no es una entidad de las de mejor imagen.

	Católica	Evangélica	Otra	Ninguna
Religión	42,7%	9,0%	6,8%	41,5%

Tabla 3 - Religión con que se identifica el uruguayo

El uruguayo es muy orgulloso de su país y lo percibe diferente al resto de los países del continente, de los cuales en comparación se ven en mejores condiciones. Este orgullo se ve herido por la falta de atención por parte del gobierno, ya que perciben que viven en una ciudad importante con valores como la libertad de opinión, pero desatendida por el Presidente por lo que no hay oportunidades de progreso y avanza la inseguridad, entonces se torna inadmisible tener ciudades potencialmente valiosas en manos de la inseguridad y decadencia. Por eso es que añoran la época pasada que recuerdan a Uruguay floreciente, pero a esa época pertenece también el Presidente y es por ello que valoran positivamente su gestión anterior y negativa la actual, que se especifica como desgastado en su capacidad de gestión.

AUTOPERCEPCIÓN

Juventud: Los uruguayos perciben con preocupación que tienen un país de viejos con el agravante de una juventud mal encaminada debido a que no son respetuosos de sus mayores e instituciones, desperdician el tiempo y no son responsables.

Su gente: Se valoran y se conciben rectos con permisibilidad de algunas faltas menores, pero lejos de la corrupción.

CONCLUSION DEL HUMOR SOCIAL: Es crítico y esperanzado. **Crítico** porque el uruguayo medio percibe que vive en un buen país que tuvo una época muy positiva y se añora, con potencial de crecimiento, ciudades importantes con buena gente y de valores, por lo tanto, es inadmisible que la juventud no este encaminada y avance la inseguridad, el deterioro económico y educativo por falta de atención e inhabilidad del gobierno, entonces cae en



confusión, ansiedad y falta de credibilidad en el mismo. Es **esperanzado** porque cree que todos los problemas son solucionables, es en este punto la oportunidad de alguien nuevo.

IMAGEN DE GOBIERNO

De los últimos años, el mejor gobierno valorado es el de Mujica, no obstante, los tres tienen imagen negativa importante. La imagen negativa y regular del actual gobierno de Tabaré Vázquez se relaciona con la percepción de un gobierno con **falta de visión, sin habilidad ni plan**, y por lo tanto **sin confianza en el gobierno**.

GESTIÓN	CALIFICACIÓN DE LAS GESTIONES			
	BIEN	REGULAR	MAL	NS/NC
Gestión de gobierno del presidente Tabaré Vázquez	22,0%	28,7%	47,5%	1,8%
Gestión de gobierno que hizo José Mujica	32,2%	22,9%	43,1%	1,8%
Gestión de de gobierno que hizo Luis Alberto Lacalle	13,5%	22,3%	47,0%	17,2%

Tabla 4 - Calificación de las gestiones de gobierno

La imagen regular del gobierno actual tiene que ver con que se percibe acciones positivas, pero en temas de menor importancia para la gente, que algo contrarrestan la falta de gestión en temas de importancia para los uruguayos. La imagen negativa tiene que ver con la falta de soluciones en esos temas importantes que son la inseguridad, precios de la canasta básica, manejo de la economía del país, generación de empleo y política salarial.

ANÁLISIS FACTORIAL DE LA TIPOLOGÍA VOTO-FILIACIÓN

Se aplica el análisis factorial a la siguiente tabla tipológica de Voto-Filiación a efecto de obtener el perfil del voto blando y del voto indeciso.

TIPOLOGÍA VOTO-FILIACIÓN	FRACCIÓN
VBPN - Votantes Blandos Nacionalistas	8,8%
VBFA - Votantes Blandos Frente Amplistas	17,1%
VBO - Votantes Blandos Colorados y Otros	6,9%
VBIN - Votantes Blandos Independientes	14,0%
ININ - Indecisos Independientes	12,3%
INAF - Indecisos Afiliados	9,5%
VDT - Votantes Duros Totales	31,4%
Total	100%

Tabla 5 - Tipología de voto-filiación

Resultado: se obtuvieron cuatro Cluster, a saber:

Cluster I: Votantes Blandos Independientes y Votantes Blandos Nacionalistas. (VBIN – VBPN)

Cluster II: Indecisos Independientes e Indecisos Afiliados a Algún Partido. (ININ – INAF)

Cluster III: Votantes Blandos Del Partido Colorado Y Otros Partidos Menores. (VBO)

Cluster IV: Votantes Blandos Del Frente Amplio. (VBFA)

Luego de la interpretación en los planos factoriales, se presentan las relaciones.



CLUSTER I: VOTANTES BLANDOS INDEPENDIENTES Y VOTANTES BLANDOS NACIONALISTAS

PENSAMIENTO IDEOLÓGICO:

- Votantes Blandos Nacionalistas de Centro Derecha.
- Votantes Blandos Independientes de Centro Izquierda.

HUMOR SOCIAL: Son **críticos con sesgo al pesimismo**, al igual que todos comparten que la principal preocupación es la inseguridad, pero este grupo asocian la **inseguridad** como producto de un **mal manejo de la economía** y el **sistema educativo** del país que está llevando a un aumento significativo de la **delincuencia** y **corrupción**. Se suma la percepción de **mala atención de la Salud**.

LA INSEGURIDAD es percibida como resultado de:

- Mala gestión del Gobierno en economía y educación.
- Policía sin apoyo y con falta de entrenamiento.
- Aumento de la corrupción.

EL MAL MANEJO DE LA ECONOMIA se vincula con:

- Aumento de los precios de los servicios (luz, gas, transporte).
- Debería haber más empresas privadas; no se impulsa su crecimiento.
- Se debería fortalecer e impulsar la ganadería (percepción que es el mayor capital del país).

DEFICIENCIA EN EDUCACION se relaciona con:

- Percepción de maestros mal pagados.
- Percepción de maestros mal formados.

En resumen, este grupo percibe que el gobierno no está pudiendo resolver los dos principales problemas de inseguridad y educación. Se suma la percepción que el gobierno también está descuidando la salud pública. La salud pública es uno de los aspectos que más valora el uruguayo promedio de la gestión de gobierno, pero este grupo percibe que es mala la atención de la salud en hospitales y centros de salud.

Otra característica de este grupo es que dudan si Uruguay debe o no pertenecer al Mercosur, concepto ligado a la percepción de aumento de la corrupción.

IMAGEN DE GESTIÓN DE GOBIERNO

GESTIÓN	IMAGEN SEGUN VOTANTES BLANDOS NACIONALISTAS			
	IMAGEN POSITIVA	IMAGEN REGULAR	IMAGEN NEGATIVA	NS/NC
Gestión que hizo Luis Alberto Lacalle	33,9%	30,4%	16,1%	19,6%
Gestión que hizo José Mujica	12,5%	25,0%	58,9%	3,6%
Gestión del Presidente Tabaré Vázquez	10,7%	12,5%	73,2%	3,6%

Tabla 6 - Imagen de las gestiones de gobierno según los votantes Blandos Nacionalistas

GESTIÓN	IMAGEN SEGUN VOTANTES BLANDOS INDEPENDIENTES			
	IMAGEN POSITIVA	IMAGEN REGULAR	IMAGEN NEGATIVA	NS/NC
Gestión que hizo Luis Alberto Lacalle	12,1%	16,1%	55,0%	16,8%
Gestión que hizo José Mujica	31,5%	20,8%	47,7%	0%
Gestión del Presidente Tabaré Vázquez	10,7%	40,3%	49,0%	0%

Tabla 7 - Imagen de las gestiones de gobierno según los votantes Blandos Independientes

Imagen negativa de la gestión de Tabaré Vázquez, perciben un **gobierno agotado** en su segundo mandato, perciben un gobierno que fue positivo en su primer mandato pero que su segunda parte no logró mejoras y tuvo algunos retrocesos, (una mala segunda parte).

SE PERCIBE UN GOBIERNO AGOTADO Y SIN CAPACIDAD DE GESTIÓN, CONCEPTO VINCULADO CON LA PERCEPCIÓN DE DISMINUCIÓN DE LAS OPORTUNIDADES PARA EMPRENDER, HACER NEGOCIOS Y PROGRESAR EN URUGUAY.

GOBIERNO AGOTADO: percepción vinculada con:

Sentimiento de Añoranza:

- Recuerdo que en el primer mandato se combatió bien la inseguridad y ahora no.
- Recuerdo que en el primer mandato se hicieron más obras e infraestructuras que ahora.
- Había más Democracia: Percepción relacionada con:
 - Disminuyeron los derechos de la gente.
 - El presidente no se está comportando totalmente democrático.
 - Deterioro de las relaciones de Uruguay con EEUU y países vecinos.

Insensibilidad social:

- Percepción que el Gobierno que se alejó de la gente.
- Mujica si era cercano a la gente.

Falta de credibilidad: No se cree que este gobierno encuentre soluciones creativas y concretas a los problemas que preocupan a la gente, no hay esperanza y si hay pesimismo.

INCAPACIDAD DE GESTION EN LO FUNDAMENTAL:

Mal manejo en lo económico: percepción formada por las siguientes percepciones:

- Disminución del empleo, concepto vinculado con:
 - No hay apoyo para el desarrollo empresario uruguayo.
 - Falta apoyo al sector agropecuario.

Mala gestión Social:

- Deficiente gestión en beneficios sociales.
- Aumento de la corrupción que perjudica a todos, incluso al pobre.
- Aumento de la inseguridad generalizada.

Mal manejo en lo institucional: percepción formada por:

- Mal manejo de la política exterior, con países vecinos y con EEUU que impacta en la disminución de empresas y fondos extranjeros que inviertan en Uruguay.
- No hay solidez para integrar el Mercosur, por lo que se duda o se teme si se debe integrar.

Mal manejo en lo Estratégico para el progreso: percepción formada por:

- Disminución de la cantidad de profesionales de calidad para desarrollar Uruguay.
- Cae la calidad del servicio de Salud.
- Decrece la calidad educativa.

COYUNTURA

- En contra de la bancarización obligatoria por perdida de la libertad económica y pasar a depender y ser rehenes de los bancos.



- Percepción que Uruguay necesita fortalecer su Agricultura y más Fabricas.
- En desacuerdo con la legalización indiscriminada del consumo de marihuana.
- De la constitución:
 - Se aprueba:
 - Tema reelección no tocar.
 - Mayores derechos humanos.
 - Aumentar el control de la gestión del estado.
 - Crear un ministerio de justicia independiente del poder judicial.
 - Igualdad de género.
 - Derecho a vivienda garantizado.
 - Cambiar el funcionamiento del Tribunal de Cuentas y de la Oficina del servicio Civil.
 - Garantizar que no se cobre impuesto a las Jubilaciones y a la Seguridad Social.
 - FONASA esté garantizado por la Constitución.
 - En tema seguridad de aprueba:
 - En delitos graves los delincuentes no podrán tener el beneficio de salir antes de tiempo de la prisión, aunque sea por buena conducta.
 - En el caso de prisión permanente, primero que se cumpla 30 años preso y recién revisar su conducta para analizar si tendrá o no algún beneficio.
 - Ley para allanamientos nocturnos de lugares sospechosos de delitos.
 - Creación de La Guardia Nacional incorporando militares para colaborar con la Policía.

CLUSTER II: INDECISOS INDEPENDIENTES E INDECISOS AFILIADOS A ALGUN PARTIDO

HUMOR SOCIAL: Son **críticos** con sesgo a la **esperanza**.

Principales características: Es un grupo con características egoístas debido a que sus principales preocupaciones tienen que ver exclusivamente con necesidades propias y se demuestran despreocupados por otros problemas que no sean exclusivamente propios, incluso no priorizan la pobreza ajena. Les preocupan prioritariamente los tres temas siguientes:

1. Los precios de la canasta básica.
2. Falta de empleos.
3. Falta de Viviendas.

Por consiguiente, sus principales demandas a un gobierno son:

1. Fomento y crecimiento de oportunidades para el emprendedorismo.
2. Creación de empleos en la administración pública.
3. Programas de vivienda.

Opinan del general de la problemática:

- Hay deterioro de la educación y es necesario revertir.
- Perciben que la delincuencia es un tema común, hay que atender, pero no es prioritario.
- No les preocupa la pobreza ajena.

Este grupo vincula la esperanza con el hecho que esperan un gobierno que:

1. Atienda como primera prioridad los precios de la canasta básica.



2. Forme una policía entrenada y capacitada para frenar la delincuencia.
3. El Mercosur es una buena oportunidad para Uruguay.

La percepción es que Uruguay tiene recursos y oportunidades geográficas, solo se requiere un gobierno capaz. Este concepto junto al sentimiento de orgullo uruguayo genera en este grupo la esperanza.

Los indecisos no perciben un candidato en condiciones de captar el potencial de Uruguay para impulsar su progreso.

IMAGEN DE GESTIÓN DE GOBIERNO

GESTIÓN	IMAGEN SEGÚN INDECISOS INDEPENDIENTES			
	IMAGEN POSITIVA	IMAGEN REGULAR	IMAGEN NEGATIVA	NS/NC
Gestión que hizo Luis Alberto Lacalle	10,8%	27,5%	34,3%	27,4%
Gestión que hizo José Mujica	24,5%	13,7%	56,9%	4,9%
Gestión del Presidente Tabaré Vázquez	13,7%	27,5%	53,9%	4,9%

Tabla 8 - Imagen de las gestiones de gobierno según los votantes Indecisos Independientes

GESTIÓN	IMAGEN SEGÚN INDECISOS AFILIADOS A ALGÚN PARTIDO			
	IMAGEN POSITIVA	IMAGEN REGULAR	IMAGEN NEGATIVA	NS/NC
Gestión que hizo Luis Alberto Lacalle	5,7%	23,9%	39,4%	31,0%
Gestión que hizo José Mujica	32,4%	22,5%	42,3%	2,8%
Gestión del Presidente Tabaré Vázquez	12,7%	32,4%	52,1%	2,8%

Tabla 9 - Imagen de las gestiones de gobierno según los votantes indecisos afiliados a algún partido

Imagen regular y negativa del Gobierno está vinculada al **humor de esperanza**. La esperanza se relaciona con percepción de situación negativa pero estanca, es decir que si bien no se aprueba la gestión de gobierno en los puntos que interesa a la comunidad, tampoco se percibe disminución y por ende el humor se vuelca hacia la esperanza en que son posibles las soluciones para todos los problemas del Uruguay.

La esperanza se vincula con dos factores, uno de percepción de **situación estanca** y otro de contraste con el Gobierno de Mujica que demuestra que en Uruguay se puede. No se recuerda la gestión de Lacalle.

SITUACIÓN ESTANCA: Percepción de no mejora, pero tampoco empeora la situación en los siguientes puntos:

- En lo económico:
 - Oportunidades para emprender y hacer negocios.
 - Impulso al Turismo.
 - Empresas y fondos extranjeros que vienen a invertir en Uruguay.
- En lo Institucional:
 - Libertad de expresión.
 - Desconocimiento sobre si hay o no mejoras en las relaciones institucionales con EEUU y países vecinos.
- En lo Social:
 - La Inseguridad.
 - La Corrupción.

COYUNTURA

- En contra de la bancarización obligatoria por perdida de la libertad económica y pasar a depender y ser rehenes de los bancos.



- Percepción que Uruguay necesita fortalecer su Agricultura y más Fabricas.
- En desacuerdo con la legalización indiscriminada del consumo de marihuana.
- De la constitución se aprueba:
 - Tema reelección no tocar.
 - Mayores derechos humanos.
 - Aumentar el control de la gestión del estado.
 - Crear un ministerio de justicia independiente del poder judicial.
 - Igualdad de género.
 - Derecho a vivienda garantizado.
 - Cambiar el funcionamiento del Tribunal de Cuentas y de la Oficina del servicio Civil.
 - Garantizar que no se cobre impuesto a las Jubilaciones y a la Seguridad Social.
 - FONASA esté garantizado por la Constitución.
- En tema seguridad se aprueba:
 - En delitos graves los delincuentes no podrán tener el beneficio de salir antes de tiempo de la prisión, aunque sea por buena conducta.
 - En el caso de prisión permanente, primero que se cumpla 30 años preso y recién revisar su conducta para analizar si tendrá o no algún beneficio.
 - Ley para allanamientos nocturnos de lugares sospechosos de delitos.
 - Creación de La Guardia Nacional incorporando militares para colaborar con la Policía.

CLUSTER III: VOTANTES BLANDOS DEL PARTIDO COLORADO Y OTROS PARTIDOS MENORES.

PENSAMIENTO IDEOLÓGICO: Variada con leve sesgo hacia el centro derecha.

HUMOR SOCIAL: Son críticos.

Comparten las preocupaciones generales relativas a inseguridad. economía y educación, pero se caracterizan por:

- Asocian la mala calidad de la Enseñanza a la falta de establecimientos.
- Opinan que para combatir la inseguridad hay que:
 - Hacer trabajar a los jóvenes.
 - Mejorar la Fuerzas de seguridad.
- Tienen preferencia por el trabajo relativo al campo, tanto ganadero como agrícola.
- Opinan que se debe tener más **empresas estatales**, sobre todo en los rubros:
 - Textiles
 - Frigoríficos
 - Lecheras



IMAGEN DE GESTIÓN DE GOBIERNO

GESTIÓN	IMAGEN SEGUN BLANDOS COLORADOS O AFILIADOS A OTROS PARTIDOS MENORES			
	IMAGEN POSITIVA	IMAGEN REGULAR	IMAGEN NEGATIVA	NS/NC
Gestión que hizo Luis Alberto Lacalle	8,4%	26,8%	35,2%	29,6%
Gestión que hizo José Mujica	28,2%	29,6%	42,2%	0%
Gestión del Presidente Tabaré Vázquez	25,4%	9,8%	64,8%	0%

Tabla 10 - Imagen de las gestiones según los votantes Colorados o afiliados a otros partidos menores

Imagen negativa del Gobierno. Este grupo constituye un perfil Crítico que valora negativamente la gestión actual del presidente coincidiendo con el Cluster I en que el Gobierno está Agotado en lo que supo ser bueno, es decir no pudo mantener la mayoría de las cosas logradas en su primera gestión con el agravante de manejo negativo de los temas actuales.

LO QUE SE RESCATA Y VALORA DEL GOBIERNO ACTUAL:

- Está combatiendo la Inseguridad heredada del Gobierno anterior.
- Relaciones con Estados Unidos.

LO QUE SE OBJETA AL GOBIERNO ACTUAL:

- GOBIERNO AGOTADO: percepción vinculada con:
 - Sentimiento de Añoranza: Percepción que en el primer mandato:
 - Estaba mejor la Economía.
 - Había más trabajo.
 - Había más obra pública.
 - Había más planes de Vivienda.
 - Había más beneficios conseguidos del exterior para Uruguay.
 - Sentimiento de pérdida sostenida: Percepción que se viene en disminución en:
 - Salud.
 - Cuidado del Medio Ambiente, disminuyendo la protección de bosques y áreas naturales.
 - Empresas y fondos del exterior que vienen a invertir en Uruguay.
 - Turismo.
 - La presencia de Uruguay en el Mundo.
- GOBIERNO SIN CAPACIDAD DE GESTION ACTUAL: percepción vinculada con:
 - No se hizo nada por el desarrollo tecnológico e informático de Uruguay.
 - Sin gestión para que Uruguay sobresalga internacionalmente.
- GOBIERNO PARCIALIZADO: percepción vinculada con:
 - Gobierna para la izquierda cuando Uruguay es de todo tipo de pensamiento.
 - No respeta los derechos de todos.

COYUNTURA

- En contra de la bancarización obligatoria por pérdida de la libertad económica y pasar a depender y ser rehenes de los bancos.
- Percepción que Uruguay necesita todo tipo de empresas porque cada vez hay menos.
- En desacuerdo con la legalización indiscriminada del consumo de marihuana.
- De la constitución se aprueba:



- Tema reelección se debe dejar como está o a lo máximo un solo periodo más.
 - Mayores derechos humanos.
 - Aumentar el control de la gestión del estado.
 - Crear un ministerio de justicia independiente del poder judicial.
 - Igualdad de género.
 - Derecho a vivienda garantizado.
 - Cambiar el funcionamiento del Tribunal de Cuentas y de la Oficina del servicio Civil.
 - Garantizar que no se cobre impuesto a las Jubilaciones y a la Seguridad Social.
 - FONASA esté garantizado por la Constitución.
- En tema seguridad se aprueba:
 - En delitos graves los delincuentes no podrán tener el beneficio de salir antes de tiempo de la prisión, aunque sea por buena conducta.
 - En el caso de prisión permanente, primero que se cumpla 30 años preso y recién revisar su conducta para analizar si tendrá o no algún beneficio.
 - Ley para allanamientos nocturnos de lugares sospechosos de delitos.
 - Creación de La Guardia Nacional incorporando militares para colaborar con la Policía.

CLUSTER IV: VOTANTES BLANDOS DEL FRENTE AMPLIO.

PENSAMIENTO IDEOLÓGICO: Izquierda.

HUMOR SOCIAL: Son críticos con sesgo al optimismo.

El sesgo hacia el optimismo se forma con la percepción que el Presidente Tabaré Vázquez **si está trabajando para solucionar los problemas** y ello genera que **la delincuencia y corrupción están disminuyendo**. Se esperan en lograr tener una PYME (pequeña y mediana empresa) o trabajar en una empresa privada y que Uruguay progresará con el fortalecimiento del **turismo** como un aporte adicional a las principales actividades económicas del País que son la **ganadería** y **agricultura**, actividades estrellas del País.

Es importante destacar que los optimistas reconocen que aún no se está dando solución a:

- Costo de los servicios de luz, gas y transporte.
- Faltan hospitales.
- Establecimientos educativos en mal estado.
- Corrupción en la policía, complicidad con los delincuentes.

Opinan que la delincuencia se combate con:

- Fomentar el deporte entre los jóvenes.
- Aumentar significativamente la vigilancia en las calles.

Estos son puntos sensibles ya que preocupan al propio optimista.



IMAGEN DE GESTIÓN DE GOBIERNO

GESTIÓN	IMAGEN SEGÚN BLANDOS FRENTE AMPLISTAS			
	IMAGEN POSITIVA	IMAGEN REGULAR	IMAGEN NEGATIVA	NS/NC
Gestión que hizo Luis Alberto Lacalle	10,9%	10,2%	70,1%	8,8%
Gestión que hizo José Mujica	55,1%	31,3%	12,2%	1,4%
Gestión del Presidente Tabaré Vázquez	44,9%	38,8%	15,0%	1,3%

Tabla 11 - Imagen de las gestiones de gobierno según los votantes Blandos frente amplistas

Imagen positiva del Gobierno y sostenida en la mejor imagen de Mujica.

Son votantes blandos del Frente Amplio porque vinculan al partido con la figura de Mujica y aprueban varias acciones de gobierno, pero el voto es blando debido a ciertas objeciones, a saber:

LO QUE SE OBJETA AL GOBIERNO ACTUAL:

GOBIERNO AGOTADO: El presidente Tabaré Vázquez supo gestionar ciertos temas en su primera gestión mejor que cualquier otro gobierno, incluido el de Mujica, pero en la actual ha declinado en:

- **Inseguridad:** Aumentó, 60% de este grupo desapruueba la gestión en lucha contra la delincuencia.
- **Generación de Trabajo:** De agroindustria, ahora disminuyó y no hay en otros campos.
- **Corrupción:** 40% percibe aumento, el resto afirma que puede estar disminuyendo, pero fue menor en su primera gestión.
- **Salud:** El su primer gobierno fue el que mejor le impulsó, y así quedo hasta la actualidad, pero no se hicieron mejoras.

LO QUE SE VALORA DEL GOBIERNO ACTUAL:

- en lo económico

- aumento de las oportunidades de negocios y emprendedorismo.
- sin reclamos por el ingreso familiar.
- conformidad con la generación de empleo.
- se aprueba la política salarial.
- piensan que el Frente Amplio es el que sabe manejar la economía.

- en lo institucional

- transparencia en el manejo del dinero público.
- aumento de la Democracia.
- se respetan los derechos de la gente.
- busca profesionales para desarrollar Uruguay.
- gestión desde la ideología izquierda, en concordancia con el perfil de este grupo.

- en lo social

- gobierno cercano a la gente.
- beneficios Sociales.
- atiende a los pobres.
- valora la Educación.
- valora La Salud.

CONCLUSIONES

El Humor Social del uruguayo es expectante y esperanzado en que aparezca un dirigente político con propuestas claras y sustentables; dichos residentes necesitan credibilidad y argumentos sólidos en sintonía con las costumbres y creencias en referencias al tejido de la economía uruguaya basada en la agricultura. El uruguayo está expectante de soluciones con percepción de factibilidad; necesita pruebas o argumentos que lo convenzan; no rechaza ni acepta livianamente una propuesta.

Los problemas que más preocupan son: La **inseguridad**, La **economía** y los servicios sobre todo de **educación**.

Si bien no hay oposición a la figura presidencial, si están decepcionados con la gestión actual, fundamentalmente por falta de respuesta en lo económico, y eso lleva a buscar un cambio de signo partidario en el gobierno. Se siente que la gestión del Frente Amplio está agotada y se abre una oportunidad, en este caso a favor del Partido Nacional, para gobernar en el próximo periodo, el cual tendrá el reto de mantener los programas sociales instrumentados por el Frente amplio haciendo crecer la economía y reducir sensiblemente los problemas de inseguridad relativos a lo que percibe hoy el uruguayo. Las formas en que el uruguayo espera que se gobierne están descritas en el desarrollo del presente informe.

BIBLIOGRAFIA

Banco Mundial (2015). Uruguay: desafíos y oportunidades 2015-2020. Notas de política.

ESOMAR. (2016). Código internacional para la práctica de la investigación de mercados, opinión social y del análisis de datos. ICC. Francia

ESOMAR-WAPOR. (1998). Guía para la realización de sondeos de opinión. ICC. Francia.

Hentschel, H. (2002). Encuestas y opinión pública. Aspectos metodológicos. Edivern. Buenos Aires. Argentina.

Kinnear, T. Taylor, J. (1998). Investigación de mercados. Editorial Mc Graw Hill. México.

Martinez, M. – Valentin, C. (2003). Diseño de encuestas de opinión. Editorial RA-MA. Barcelona. España.

Páez, D., Ruiz, J. I., Gailly, O., Kornblit, A. L., Wiesenfeld, E. & Vidal, C. M. (1997). Clima emocional: Su concepto y medición mediante una investigación transcultural. Revista de Psicología Social, 12 (1), 79-98.

Rivadeneira Prada, R. (1992). La opinión pública. Análisis, estructura y métodos para su estudio. Editorial Trillas. México.

Zubieta, E.; Fernández, O. y Delfino, G (2007). Clima Social Emocional y Culturas de la Paz. Ponencia Libre. Encuentro Iberoamericano de Psicología Positiva: "Las relaciones interpersonales". Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Palermo. Publicado en CD Memorias 20. 3-4 de Agosto de 2007.